



2021年5月10日

各位

会社名 I N E S T 株式会社
代表者 代表取締役社長 執行健太郎
(コード番号: 3390 東証 JASDAQ)
問合せ先 管理本部 広報・IR
(TEL: 03-4216-2277)

店舗運営に関する課題解決の包括的な店舗コンサルティングサービスとして 「OTOMO」提供開始のお知らせ

INEST 株式会社 (以下「当社」といいます。) の連結子会社である株式会社ジョインアップ (以下「JUP 社」といいます。) は、店舗コンサルティングサービス「OTOMO」(オトモ) (以下「OTOMO」といいます。) の提供を開始したことをお知らせいたします。

なお、本リリース内の掲載情報は2021年5月10日現在のもので、変更になる場合があります。

1. 本サービス提供の目的

パソコン・インターネット・スマートフォンの普及により利便性が良くなる中、市場・消費者のニーズの変化が目まぐるしく変動し、店舗運営は複雑化しております。

更に大きな台風や豪雨などの大規模災害、昨今では新型コロナウイルスの感染症の拡大による影響で、店舗運営に関する店舗オーナー様の課題解決はより難しくなっております。

店舗運営に関する課題解決の包括的なサポートにより、多様化する店舗オーナー様のニーズを満たし、更にはその先の店舗のお客様のニーズを満たしていくことで、継続的な店舗運営が可能な環境を共に作り上げたいと考え「OTOMO」を展開してまいります。

2. 当社グループサポート実績

下記は当社グループが店舗オーナー様から相談を受けたお悩みの一部であり、店舗オーナー様と共に解決をしてきた課題となります。

<店舗オーナー様のお悩み事例>

- 今後どうやってお客さんを増やそう…
- SNSのアカウントはあるけど放置したまま活用できていない…
- コストを下げたいが、自店にあったサービスが分からない…
- 専門家に相談したい

当社グループは、これまで店舗向けに様々な商品やサービスの提供を行っており、そこで培った経験と当社グループの強みである複数の販売網や多彩な販売チャネルと営業リソースを活かし、これからも店舗オーナー様に貢献してまいります。

3. 「OTOMO」の概要

店舗運営・SNS運用・メディア運用に対するサポートをいたします。

<メインコンテンツ>

アドバイスチャット: 「OTOMO」のLINE公式アカウントを通じて、集客や店舗運営・経営、SNS運用に関わるアドバイスを配信。また個別相談にも対応。

<オプションコンテンツ>

- ・Instagramサポート: Instagramの運用についての定期的な電話サポート
- ・Googleサポート: Googleマイビジネスの運用についての定期的な電話サポート

- ・LINE公式サポート（2021年6月リリース予定）：店舗のLINE公式の運用についての定期的な電話サポート
 - ・メディア一括サポート（2021年6月リリース予定）：グルメメディアの一括管理システムの提供
- <その他の提供サービス>

店舗運営に必要な店舗管理、業務改善、コスト削減等に対するトータルサポートをいたします。

※詳細の概要については、公式サイトをご参照ください。

[サービス名称]

「OTOMO」

“One to One Marketing Opportunity”

～1人1人といつまでもOTOMOする機会を～

[サービスサイト]

<https://otomosupport.com/>

[LINE公式アカウント]

URL：<https://lin.ee/nQa7mo5>

ID：@353nybme

[提供価格]

アドバイスカットはLINE友達への追加のみで加入できる無料サービスとなります。

各種サポートプランの価格につきましては、店舗オーナー様のお悩みやご要望に適したプランを、柔軟にご提案させていただくため、お手数をお掛け致しますが、お問い合わせください。

4. パートナー募集

ご賛同いただけるパートナー様を募集いたします。当社グループが積み上げたノウハウの共有等、販売開始までの立上の支援や販売開始後のサポートも行います。

詳細につきましてはお問い合わせ窓口からお問い合わせください。

5. 業績に与える影響

本リリースが2022年3月期に連結業績に与える影響は軽微であります。

6. サービス提供会社

会社名：株式会社ジョインアップ（JOINUP, inc.）

代表取締役社長：片野 良太

所在地：東京都豊島区東池袋一丁目25番8号 タカセビル7F

設立年月：2010年10月

7. 会社概要

会社名：INEST 株式会社（INEST, inc.）

代表取締役社長：執行 健太郎

所在地：東京都豊島区東池袋一丁目25番8号 タカセビル7F

設立年月：1996年7月

会社URL：<https://inest-inc.co.jp/>

8. お問い合わせ窓口

商品に関する問い合わせ、販売パートナーに関するお問い合わせはこちらにお願いいたします。

フリーダイヤル : 0120-993-815（受付時間：平日 10時-18時）

問い合わせフォーム : <https://otomosupport.com/#contact>

以上