



平成22年12月15日

各 位

ユニバーサルソリューションシステムズ株式会社
代表取締役社長 青木毅
(コード番号：3390)

問合せ先 取締役管理本部長 村上孝徳
電話番号 03-6690-9825

OrangeOne 株式会社との資本業務提携並びに スマートフォン・スマート패드サポート事業開始に関するお知らせ

当社は、平成22年12月15日開催の当社取締役会において、OrangeOne 株式会社との間で資本業務提携を行うことを決議いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 業務提携の背景と目的

昨今、スマートフォン・スマート패드市場は急速に拡大しており、高齢者や女性のユーザーが増加することで、スマートフォン・スマートパッドのサポートサービスのニーズはより一層高まることが予想されます。このような状況の下、当社は、2010年11月15日付「株式会社アイネットサポートの株式取得に関するお知らせ」にてお知らせしておりますとおり、光通信グループにおいてコールセンター事業を行っている株式会社アイネットサポート（東京都新宿区、代表取締役 豊田 繁太郎）の株式31.7%を取得いたしました。また、OrangeOne株式会社（東京都千代田区、代表取締役 春日原 森）については、16.9%の株式を取得し、RSUPPORT, Co., Ltd（韓国、代表取締役 ソヒョンズ）の第三者割当増資については、約55百万円で第三者割当増資後の発行済株式総数の2.3%の株式を引受け、スマートフォン・スマート패드サポートサービス事業に進出することといたします。

今般、業務提携を行う、OrangeOne 株式会社は、韓国 Rsupport 社のリモートサポート技術を活用したコンピュータ上でのリモートサポートサービスの提供を行っており、Rsupport 社のリモートサポート技術は競合他社の技術と比較して、接続の簡便性と高い接続率、高い安全性を誇り、アメリカ国防総省や日本の官公庁や、国内外の大手家電メーカーなどで広く利用されております。

特に、アメリカ国防総省での採用に当たっては、複数のリモートサポートソリューションを比較検討し、徹底したテストを6ヶ月余りの時間を費やし実施した結果、①遅延のない制御スピード、②ネット環境に依存しない高い接続率、③徹底したセキュリティレベル等が評価され、実質的に世界一のソリューションであることが立証されています

株式会社アイネットサポートにおいては、すでに電話サポートを中心にカスタマーサポートを

行っておりますが、OrangeOne 株式会社との業務提携により、電話サポート、訪問サポートにとどまらず、コンピュータ上での遠隔操作によるリモートサポートサービスを提供することが可能となり、今後急速に拡大していくと推定されるスマートフォン・スマート패드利用者に対して総合的なサポートサービスの提供を行うことが可能となります。OrangeOne 株式会社は、当社との業務提携によって、光通信グループの対象とする見込顧客に対して、リモートサポートサービスを提供することが可能となりリモートサービス提供顧客の増加が見込めることから、相互にメリットを享受できると判断し、今回、業務提携に至ったものであります。

2. 業務提携の内容

今回の OrangeOne 株式会社との業務提携においては、まず、同社が提供している韓国 Rsupport 社のリモートサポート技術を活用したリモートサポートサービスと光通信グループ及び当社が行っている、サポートサービスを融合した上で新たなサポートサービスの提案を行う予定であります。

光通信グループでは、すでにデータ通信サポートサービスとして、「なんでも相談」を開始し、データ通信に関わる出張サポート・リモートサポートを行っております。また、すでに光通信グループでは、個人・法人向けにスマートフォンサポートサービスを提供し、電話サポート・訪問サポートを提供しております。

データ通信サポートサービス「なんでも相談」、個人向けスマートフォンサポートサービス「すまさぼ」と今回新たなサービスとして提供する予定であるリモートサポートサービスを統合し、新サービスを開始いたします。新サービスでは、多様なサポート手段（電話サポート・訪問サービス・リモートサポート）によりスマートフォン・スマート패드ユーザー向けに、サポートサービスを提供し、拡大する利用者層の幅広いニーズに対応してまいります。

また、新サービスのひとつであるリモートサポートサービスでは、スマートフォン・スマート패드サポートのみならず、コンピュータ上でのサポートサービスも提供いたします。ユーザーのコンピュータと接続し、リアルタイムで双方向のやりとりを行うことが出来るため、コンピュータ上での ASP サービスのリアルタイムサポートが可能となることから、現在、多様な事業展開を検討しております。

新事業は、光通信グループの訪問販売・携帯電話 SHOP・コールセンターによる顧客獲得と同時に、当社の販売する介護・飲食等の ASP サービス提供事業者への販売を行います。

3. オレンジワン株式会社の概要

① 商号	OrangeOne 株式会社	
② 主な事業内容	リモートサポート事業、web マーケティング事業、システムインテグレーション事業	
③ 設立年月日	平成 18 (2006) 年 11 月 28 日	
④ 本店所在地	東京都千代田区神田錦町一丁目 27 番 4 号	
⑤ 代表者	春日原 森	
⑥ 資本金の額	1 億 1,780 万円	
⑦ 主要株主及び持株比率	株式会社 Hi-Bit	16.85%
	株式会社飛象	16.85%
	株式会社エヌケーホールディングス	12.64%

4. 日程

平成 22 年 12 月 15 日 取締役会決議

平成 22 年 12 月 15 日 株式取得日

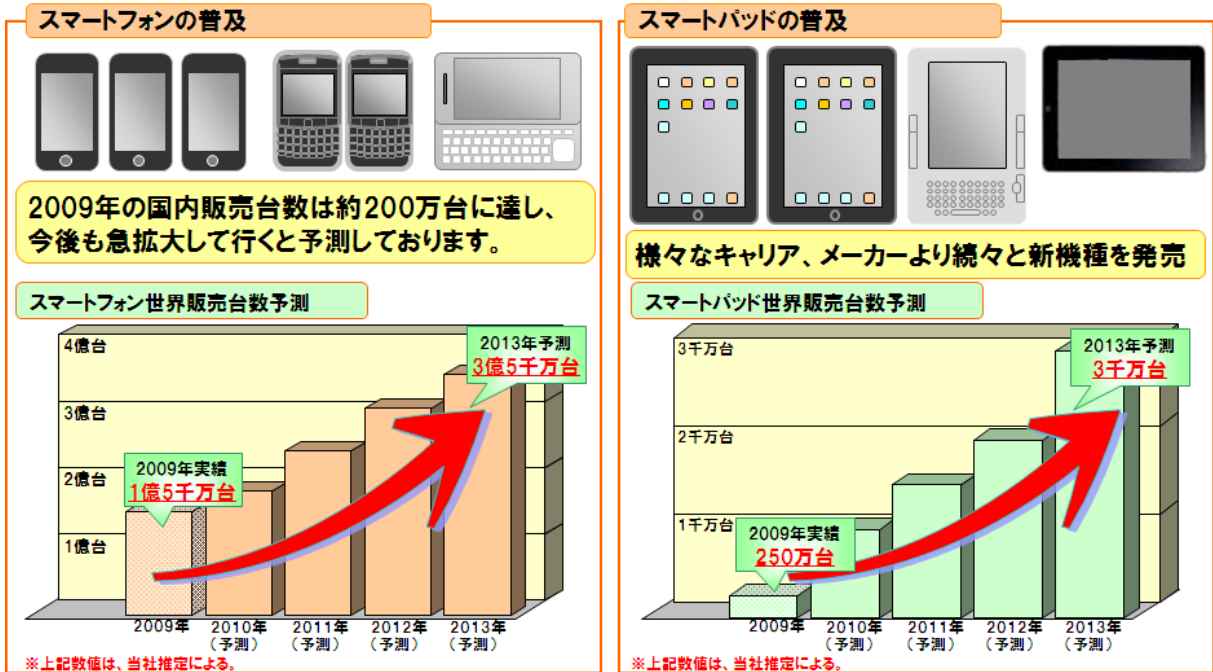
5. 今後の見通し

平成 23 年 3 月期業績へ与える影響につきましては、現在精査中であり明確になり次第速やかにお知らせします。

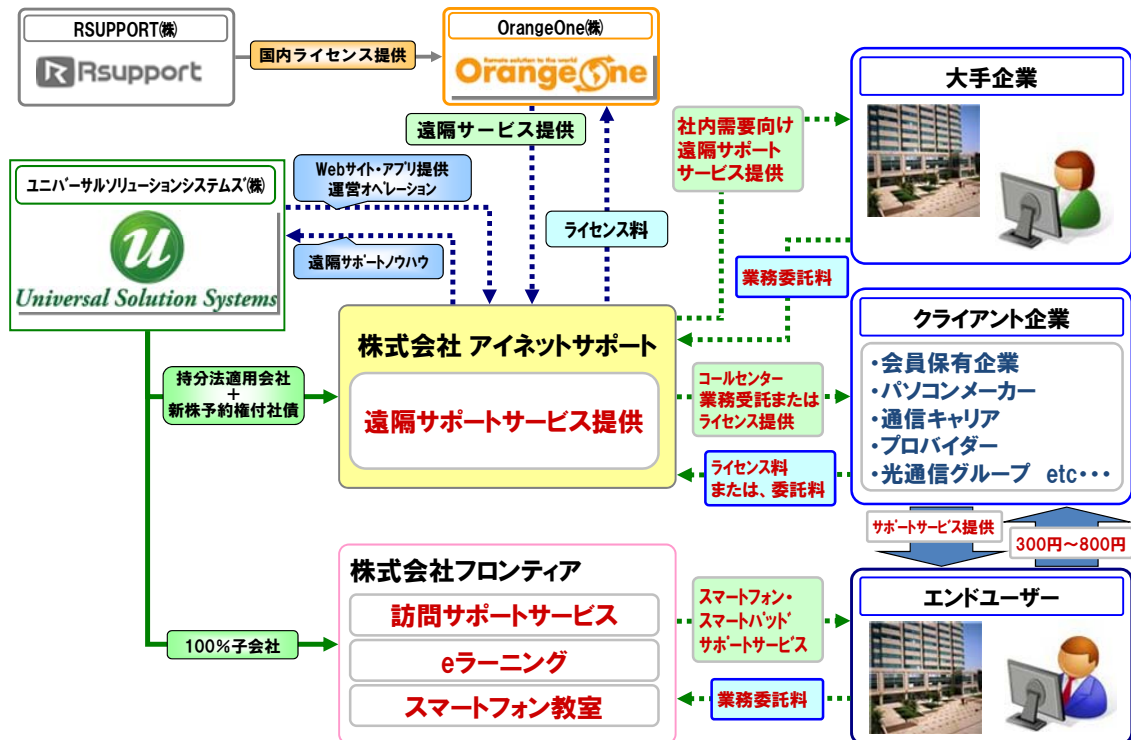
以 上

【ご参考】

1. スマートフォン・スマートパッド市場規模の推移



2. スマートフォンサポート事業相関図



3. 保有件数の実績推移および獲得目標件数

月間獲得目標件数は30,000件超、年度末の保有件数は380,000件を目標としております。

